



СООБЩЕНИЕ ДЛЯ ПРЕССЫ

# ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗРЕШЕНИЕ И... РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

28 октября вступила в силу Инструкция о порядке получения технического разрешения на использование радиостанций, которая устанавливает новые правила в данной области. Документ разработан на основании Закона об электронных коммуникациях и утвержден Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (НАРЭКИТ) после согласования с Министерством информационного развития.

Техническое разрешение представляет собой документ, удостоверяющий право использования, с соблюдением определенных технических параметров, одной или нескольких станций радиосвязи на выделенных или присвоенных радиочастотах или радиоканалах. Техническое разрешение выдается Агентством для радиостанций, используемых в корпоративных и личных нуждах (CB - Citizen Band, такси, электросети, охранные системы, любительские, разовые трансляции, в том числе спутниковые, ассоциированная технология), без права оказания услуг электронных коммуникаций посредством этих станций, а также для радиорелейных сетей в составе сетей электронных коммуникаций. Использование каналов или радиочастот для указанных выше видов радиостанций разрешается без получения соответствующей лицензии.

Инструкция предусматривает процедуру получения

технического разрешения для радиостанций, включающую оформление пакета документов в Национальном радиочастотном центре (НРЦ), сертификацию радиоэлектронных средств, согласование размещения радиостанций в санитарно-эпидемиологической службе, основания для выдачи, отказ в выдаче, приостановление и отмена разрешений Агентством, а также типовые формуляры технических разрешений.

Согласно инструкции, Агентство рассматривает заявление о получении технического разрешения, прилагаемый к нему пакет документов и выдает востребованное разрешение в течение 10 дней с момента регистрации заявления. Срок действия технического разрешения для радиорелейных станций, используемых в сетях мобильной связи, составляет 15 лет; для любительских станций – 3 года; для иных видов станций – 5 лет. Технические разрешения, выданные Государственной инспекцией связи до вступления в силу вышеуказанной инструкции, действительны до истечения срока, на который они были выданы.

Технические разрешения выдаются Агентством бесплатно. Заявители оплачивают лишь услуги НРЦ. Согласно действующему законодательству, методология расчета тарифов, применяемых НРЦ, утверждается центральным отраслевым органом и публикуется в Официальном мониторе.

До вступления в силу Закона об электронных коммуникациях (14 марта 2008 г.) использование радиостанций осуществлялось на основании авторизаций, выданных Государственной инспекцией связи. На основании указанного закона инспекция была реорганизована в Национальный радиочастотный центр, а выдача технических разрешений на использование радиостанций возложена на НАРЭКИТ.

\*\*\*

Пользователи услуг электронных коммуникаций, которые считают, что их права нарушены поставщиками данных услуг, могут обратиться в НАРЭКИТ в целях разрешения споров. Эта процедура предусмотрена новым Положением о разрешении споров в области электронных коммуникаций, утвержденным Административным советом Агентства.

Директор Агентства Серджиу Сытник заявил, что новое положение было разработано в целях защиты прав и законных интересов пользователей услуг электронных коммуникаций в их взаимоотношениях с поставщиками услуг и создания равных условий для деятельности всех участников рынка данных услуг. Он подчеркнул, что это положение предоставляет пользователям возможность разрешать свои споры с поставщиками услуг в оптимальные сроки и бесплатно. Если в судебных инстанци-

ях рассмотрение таких споров может затянуться на шесть месяцев, то Агентство обязано сделать это в течение одного месяца, уточнил Серджиу Сытник.

Положение устанавливает порядок разрешения Агентством, в пределах его полномочий, споров между поставщиками сетей и услуг электронных коммуникаций, а также между поставщиками и пользователями данных услуг. Согласно документу, в случаях, когда споры между поставщиками и конечными пользователями не были разрешены сторонами по взаимному согласию, они вправе обратиться в Агентство для разрешения данного спора через посредничество. В случаях, когда споры между поставщиками сетей и услуг электронных коммуникаций не могут быть разрешены ими самостоятельно, любая из сторон может обратиться в Агентство для разрешения спора через процедуру посредничества или в порядке несудебной процедуры.

Согласно положению, заинтересованная сторона обращается в НАРЭКИТ путем подачи лично или через законного представителя письменного заявления в Агентство либо через службу заказных почтовых отправлений, через факс либо в форме электронного документа. До обращения в Агентство заявитель должен представить петицию поставщику, в компетенции которого находится разрешение спора. Если заявитель не

согласен с решением поставщика или им не получен от него ответ в предусмотренный законодательством срок, он вправе подать петицию о разрешении спора в Агентство или в компетентную судебную инстанцию.

Процедура посредничества в случае разрешения споров между поставщиками и пользователями услуг не может превышать 30 дней со дня обращения в Агентство. Если в 30-дневный срок со дня получения петиции стороны не достигли договоренности относительно предмета спора, Агентство направляет им свое надлежащее обоснованное мнение относительно способа разрешения спора.

В рамках несудебной процедуры разрешения споров между поставщиками сетей и услуг электронных коммуникаций, Агентство, по просьбе любой из сторон и не затрагивая право сторон на разрешение спора, путем заключения мирового соглашения, принимает в течение 30-ти дней обязательное решение для разрешения спора. Данное решение может быть аннулировано или отменено только другим решением Агентства или постановлением административного суда.

Новые инструкция и положение опубликованы 28 октября в Официальном мониторе РМ, с ними можно ознакомиться на веб-странице Агентства: [www.anrceti.md](http://www.anrceti.md)

Пресс-служба НАРЭКИТ